

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2025		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles								
NOM et prénom :ARDISSON Bernard						N° candidat : 02120203898		
Centre de formation :Les charmilles						Option :	X SISR	☐ SLAM
Adresse URL du portfolio :https://portfoliobernard.net/								
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardés - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
TP DHCP	2 jours	X			X	X	X	
TP CISCO	1 jours	X			X	X	X	
TP DEVIS BICLOU et TACOT (proposition d'une infrastructure réseau)	1 semaines	X		X	X	X	X	
decouverte de virtual box (vm linus, windows, serveur)	1 jours	X	X		X		X	
projet de fin d'année pour présentation BTS sur PROXMOX	3 semaines	x			x	x	x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
problème d'utilisation pc client (ne connais pas certain logiciel etcc,,,,)	1 jours		X				X	
problème de connexion materiel (souvent du au cable au problème d'adresse IP)	1 jours							
découverte d'un baie	2 jours	X	X			X		
résolution de problème d'imprimante (connexion , adressage IP etc,,)	1 jours	X	X			X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
configuration d'un serveur TS2LOG	5 jours	x			x	x	x	
changement de disque	1 jours		x				x	
remise à 0 d'un PC client	2 jours	x						
Installation de différent peripherique : Imprimante, station d'accueil, serveur	2 jours	x	x			x		
Installation VEEAMS	2 jours				X		X	